

## CONDITIONS GENERALES POUR LES OFFRES EARLY BIRDS

### EARLY BIRD – 500 € D’OPTIONS OFFERTES

Offre d’une valeur de 500€ TVAC d’options pour toute commande de Nouvelle Renault ZOE neuve avec au moins 500€ d’options incluses chez un concessionnaire Renault en Belgique et au Grand-Duché du Luxembourg et valable du 24/09/2019 au 31/01/2020 inclus. Cette action n’est pas cumulable avec le PACK ACCESSOIRES ni avec l’offre spécifique pour la réservation en ligne.

### EARLY BIRD – PACK ACCESSOIRES

Offre réservée pour toute commande d’une Nouvelle Renault ZOE neuve valable du 24/09/2019 au 31/01/2020 chez un concessionnaire Renault en Belgique et au Grand-Duché du Luxembourg.

Le pack Accessoires d’une valeur de 722€ TVAC se compose :

- d’une Trottinette électrique (e-scooter) (batterie Lithium ion 24V), la vitesse max est de 20 km/h et elle dispose de phares LED à l’avant et à l’arrière d’une valeur de 379€ TVAC
- d’un double plancher pour rangement de câble d’une valeur de 179€ TVAC,
- d’une antenne requin - Noir métallique d’une valeur de 145€ TVAC,
- d’un support smartphone nomade - sur aération – magnétique d’une valeur de 19€ TVAC

Cette action n’est pas cumulable avec les 500€ TVAC d’options offertes ni avec l’offre spécifique pour la réservation en ligne

## CONDITIONS GENERALES DE LA RESERVATION EN LIGNE

### 1. Préambule

1.1. Le site (ci-après dénommé le « Site ») offre la possibilité à l'utilisateur (ci-après le « Réservant ») de procéder à la réservation en ligne du nouveau modèle de véhicule RENAULT ZOE Edition One (ci-après le « Véhicule ») en préparation de sa commande éventuelle auprès du membre du Réseau RENAULT (ci-après le « Vendeur ») préalablement sélectionné par le Réservant.

1.2. L'usage du Site est réservé aux personnes (particuliers ou sociétés) agissant à des fins propres et résidant ou étant établies sur le territoire belge et/ou luxembourgeois.

### 2. Publication et hébergement

2.1. Le Site est publié par Renault Belgique Luxembourg SA, dont le siège social est établi à 1070 Bruxelles, chaussée de Mons 281, enregistrée à la BCE sous le numéro 0403.463.679.

2.2. Le directeur de publication est : Jérôme Pannaud

2.3. Le Site est hébergé par :

Combelle SA  
Skaldenstraat 121  
9042 Gand - Belgique

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : [contact-client.be@renault.be](mailto:contact-client.be@renault.be)

### 3. Modalités de la réservation en ligne

3.1. La réservation du Véhicule sur le Site peut être effectuée entre le 24 septembre 2019 et le 04 novembre 2019, sauf le droit de Renault Belgique Luxembourg SA de prolonger cette période en fonction du succès de l'opération.

3.2. La réservation du Véhicule se fait sur le Site en plusieurs étapes :

- l'acceptation du Pack offre exclusive décrit à l'article 4.1,
- la sélection par le Réservant du Vendeur parmi les membres du réseau RENAULT participant à l'offre,
- la création par le Réservant de son compte client dans lequel il saisira son identité, ses coordonnées, (celle de son entreprise s'il agit au nom de son entreprise) et son adresse e-mail. Pour créer son compte client, le Réservant devra saisir un identifiant et un mot de passe qui lui permettront d'accéder ultérieurement aux détails de sa réservation,

- le paiement d'un montant de cinq-cents (500) euros toutes taxes comprises (voir article 4).

3.2. Le Réserveur recevra par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée la confirmation de la prise en compte de la création de son compte client et du paiement effectué.

#### **4. Contrepartie de la réservation en ligne**

4.1 Une fois confirmée, la réservation permet au Réserveur de bénéficier :

- du « Pack Offre exclusive » consistant en l'obtention d'un véhicule RENAULT ZOE Edition One. Cet avantage a une valeur de 1 000€ TVAC.

4.2 Ce dont bénéficie le Réserveur en vertu de l'article 4.1 n'est ni transformable, transférable, ou échangeable contre de l'argent.

4.3. La réservation du Véhicule par le Réserveur n'est pas une commande du Véhicule et n'entraîne aucune obligation d'achat du Véhicule. Les modalités d'annulation de la réservation sont précisées à l'article 8 ci-dessous.

#### **5. Paiement de la réservation en ligne**

5.1. La réservation en ligne suppose, pour être ferme, le paiement effectif par le Réserveur de cinq-cents (500) euros toutes taxes comprises par Véhicule et l'encaissement de ce montant par le prestataire de paiement Worldpay pour le compte du Vendeur.

5.2. Le paiement se fait exclusivement en ligne et au moyen d'une carte de paiement au nom du Réserveur. La transaction est censée être conclue entre le Réserveur et le Vendeur.

5.3. Le paiement en ligne par carte bancaire est sécurisé en « 3D secure » par la solution Worldpay, conformément aux réglementations interbancaires belges et internationales.

5.4. Lors du paiement en ligne de la réservation, le Réserveur est automatiquement transféré sur le serveur de Worldpay grâce à une transaction sécurisée en mode SSL. Le numéro de carte est ainsi crypté, entre le navigateur et le serveur Worldpay.

5.5. L'ensemble des informations relatives à la carte bancaire du Réserveur est uniquement enregistré dans les bases de données de Worldpay, et non dans celles de Renault Belgique Luxembourg SA (RBL). En aucune manière, RBL ne reçoit, ni n'enregistre ou ne conserve quelque élément que ce soit concernant les informations bancaires du Réserveur.

5.6. Les conditions de paiement en ligne, la réalisation du paiement en ligne au moyen d'une carte de paiement, le contenu des pages sur le site de Worldpay relèvent de la responsabilité exclusive de Worldpay.

5.7 En cas de transformation de la réservation en commande auprès du Vendeur choisi par le Réserveur, le montant de la réservation sera considéré comme un acompte sur le prix du Véhicule convenu avec le Vendeur. La facture est émise à ce moment et envoyée sur base des coordonnées qui ont été renseignées dans le compte client.

## 6. Confirmation de la réservation

6.1. Une fois le paiement effectué, le Réserveur recevra par courrier électronique, à l'adresse e-mail qu'il aura préalablement indiquée dans son compte client, une confirmation de sa réservation.

S'il s'agit d'une entreprise, le réservant recevra ultérieurement une facture provenant du Vendeur sélectionné (faisant partie des membres du réseau RENAULT participant à l'offre).

6.2. Une fois la réservation confirmée, le Réserveur ne pourra en aucun cas en modifier le contenu.

6.3 Une fois la réservation confirmée, le Réserveur consent à être contacté par le Vendeur (téléphone ou mail) afin de convenir d'une date pour la signature du bon de commande du Véhicule. La commande reste une option conformément à l'article 4.3 ci-dessus.

## 7. Informations relatives au Véhicule

7.1. Seules les informations relatives au Véhicule renseignées par le Vendeur au moment de la commande engagent contractuellement ce dernier.

## 8. Droit de rétractation/annulation de la réservation par le Réserveur

8.1. Dans la mesure où la réservation n'entraîne aucune obligation d'achat du Véhicule, le Réserveur a la possibilité de se rétracter et d'annuler librement sa réservation à tout moment avant la signature du bon de commande du Véhicule.

8.2. Pour annuler sa réservation, le Réserveur doit notifier sa décision :

- soit en envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : [contact-client.be@renault.be](mailto:contact-client.be@renault.be)
- soit en envoyant le formulaire de rétractation annexé aux coordonnées suivantes :

Renault Belgique Luxembourg SA.  
Service CRM  
Avenue W.A. Mozart 20  
1620 Drogenbos

8.3. Le Vendeur remboursera au Réserveur la totalité de la somme de cinq-cents (500) euros et au plus tard 15 jours ouvrés suivant la date à laquelle le Réserveur a informé le Vendeur de son intention d'annuler la réservation.

8.4. Ce remboursement sera effectué par crédit porté sur la carte bancaire ayant été utilisée pour procéder au paiement prévu à l'article 4.2 ci-dessus.

8.5. Le Réserveur recevra par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée la confirmation de la prise en compte de l'annulation de sa réservation.

## **9. Inaccessibilité**

9.1. Sauf acceptation préalable et écrite du Vendeur, la réservation est personnelle et ne peut être ni cédée, ni transférée à un tiers.

## **10. Données personnelles**

10.1. Les données à caractère personnel sont recueillies à l'occasion de la réservation. Elles seront traitées par Renault Belgique Luxembourg SA, dont le siège social est établi à 1070 Bruxelles, chaussée de Mons 281. Elles seront communiquées au Vendeur choisi par le Réservant. Les données seront conservées pour la durée nécessaire à la réservation, la commande et la gestion des litiges éventuels.

10.2. Avec l'accord du Réservant, les données seront également traitées à des fins de marketing direct des produits « RENAULT » et « DACIA ». Elles pourront alors être également communiquées aux réseaux et partenaires du groupe RENAULT. L'accord peut être retiré à tout moment.

10.3. Le Réservant, dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement ou de portabilité des données à caractère personnel le concernant. Ces droits, de même qu'un retrait d'accord, peuvent être exercés gratuitement par e-mail à l'adresse [contact-client@renault.be](mailto:contact-client@renault.be). Renault Belgique Luxembourg SA peut demander au Réservant de justifier de son identité. Le Réservant, dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

10.4. Pour plus d'informations sur la protection des données personnelles et leur traitement, le Réservant peut se rendre sur le site suivant : <https://fr.renault.be/confidentialite.html>

10.5. Les coordonnées bancaires du Réservant sont traitées par Worldpay exclusivement aux fins de paiement du prix de la Réservation en ligne.

## **11. Loi applicable - Compétence des tribunaux**

11.1. Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit belge. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est de la compétence des cours et tribunaux de Bruxelles.

---

Annexe – Formulaire de rétractation

Le Réserveur complète et renvoie par lettre recommandée à l'adresse de Renault Belgique Luxembourg SA mentionnée à l'article 8.2 s'il souhaite annuler sa réservation.

---

Je vous notifie par la présente l'annulation de ma réservation du véhicule Nouvelle RENAULT ZOE Edition One effectuée le .....

sous le numéro de réservation .....

Nom du Réserveur :

.....

Adresse du Réserveur :

.....

Signature du Réserveur :

Date : .....