

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ONLINE BOEKING

### 1. Voorwoord

1.1. De site (hierna de "Site" genoemd) biedt de gebruiker (hierna de "Boeker") de mogelijkheid om het nieuwe voertuigmodel Nieuwe Renault Twingo Electric (hierna het "Voertuig" genoemd) online te boeken ter voorbereiding van zijn bestelling die bij het lid van het RENAULT Netwerk (hierna de "Verkoper" genoemd) eventueel wordt geplaatst en die vooraf door de Boeker wordt geselecteerd.

1.2. Het gebruik van de Site is voorbehouden aan personen (particulieren of bedrijven) die handelen voor eigen doeleinden en die op het Belgisch en/of Luxemburgs grondgebied zijn gedomicilieerd of gevestigd.

### 2. Publicatie en hosting

2.1. De Site wordt gepubliceerd door Renault België Luxemburg NV, met maatschappelijke zetel gelegen te 1070 Brussel, Bergensesteenweg 281, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0403.463.679.

2.2. De directeur van de publicatie is: Jérôme Pannaud.

2.3. De Site wordt gehost door:

Combell nv  
Skaldenstraat 121  
9042 Gent - België

Een verantwoordelijke kan gecontacteerd worden via het volgende e-mailadres: [contact-client.be@renault.be](mailto:contact-client.be@renault.be)

### 3. Modaliteiten van de online reservering

3.1. Het Voertuig kan enkel op de Site geboekt worden tussen 17 augustus 2020 en 30 september 2020, met uitzondering van het recht van Renault België Luxemburg NV om deze periode te verlengen in functie van het succes van de operatie.

3.2. De boeking van het Voertuig op de Site bestaat uit verschillende stappen:

- de selectie door de Boeker van de Verkoper uit de leden van het RENAULT Netwerk die deelnemen aan de aanbieding ;
- het aanmaken door de Boeker van zijn klantenaccount waarin hij zijn identiteit, contactgegevens en e-mailadres zal invoeren. Om een klantenaccount aan te maken,

moet de Boeker een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren die hem/haar toegang geven tot de gegevens van de reservering op een later tijdstip ;

- De betaling van tweehonderdvijftig (250) euro's alle taksen inbegrepen voor Nieuwe Renault Twingo Electric

3.2. De Boeker ontvangt per e-mail op het opgegeven e-mailadres de bevestiging dat er rekening is gehouden met het aanmaken van zijn klantenaccount en de gedane betaling.

#### **4. Tegenprestatie van de online boeking**

4.1 Eenmaal bevestigd, biedt de boeking de Boeker de mogelijkheid om te genieten van:

- Een voordeel ter waarde van € 500BTWi bij aankoop van een Nieuwe Renault Twingo Electric

4.2 Wat de Boeker op grond van artikel 4.1 ontvangt, is niet configureerbaar, overdraagbaar of wisselbaar tegen geld.

4.3. De boeking van het Voertuig door de Boeker is geen bestelling van het Voertuig en houdt geen enkele verplichting in om het Voertuig te kopen. De voorwaarden voor het annuleren van de boeking zijn gespecificeerd in artikel 8 hieronder.

#### **5. Betaling van de online boeking**

5.1. De online reservatie veronderstelt, om geldig te zijn, de werkelijke betaling door de boeker van van tweehonderdvijftig (250) euro's alle taksen inbegrepen per wagen voor Nieuwe Renault Twingo Electric en het ontvangen van de betaling door de dienstverlener Worldpay voor rekening van de verkoper.

5.2. De betaling wordt uitsluitend online gedaan en met een betaalkaart op naam van de Boeker. De transactie wordt geacht te zijn gesloten tussen de Boeker en de Verkoper.

5.3. De online betaling per bankkaart is beveiligd in "3D secure" door de Worldpay-oplossing, in overeenstemming met de Belgische en internationale interbancaire regelgeving.

5.4. Wanneer de boeking online wordt betaald, wordt de Boeker automatisch naar de Worldpay-server overgebracht dankzij een beveiligde transactie in SSL-modus. Het kaartnummer wordt versleuteld tussen de browser en de Worldpay-server.

5.5. Alle informatie met betrekking tot de bankkaart van de Boeker wordt alleen geregistreerd in de databases van Worldpay en niet in die van RBL. RBL ontvangt, registreert of bewaart op geen enkele wijze enig element met betrekking tot de bankgegevens van de Boeker.

5.6. De voorwaarden voor online betaling, de uitvoering van online betaling met een betaalkaart, de inhoud van de pagina's op de Worldpay-website zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van Worldpay.

5.7 In het geval dat de boeking wordt omgezet in een bestelling bij een door de Boeker gekozen Verkoper, wordt het bedrag van de boeking beschouwd als een voorschot op de met

de Verkoper overeengekomen prijs van het Voertuig. De factuur wordt op dit moment opgesteld en verzonden op basis van de contactgegevens die in het klantenaccount werden vermeld.

## **6. Bevestiging van de boeking**

6.1. Na betaling ontvangt de Boeker een bevestiging van zijn boeking per e-mail op het e-mailadres dat hij van tevoren in zijn klantenaccount heeft opgegeven.

6.2. Zodra de boeking is bevestigd, kan de Boeker in geen geval de inhoud ervan wijzigen.

6.3. Zodra de reservering is bevestigd, gaat de Boeker ermee akkoord dat de Verkoper contact opneemt met de Verkoper (telefonisch of per e-mail) om een datum overeen te komen voor het ondertekenen van de bestelbon voor het Voertuig. De bestelling blijft een optie in overeenstemming met artikel 4.3 hierboven.

## **7. Informatie over het Voertuig**

7.1. Alleen de informatie over het Voertuig die door de Verkoper wordt verstrekt op het moment van de bestelling is contractueel bindend voor de Verkoper.

## **8. Herroepings-/annuleringsrecht van de boeking door de Boeker**

8.1. Voor zover de boeking geen enkele verplichting tot aankoop van het Voertuig met zich meebrengt, heeft de Boeker het recht om zijn boeking op elk moment in te trekken en vrijelijk te annuleren voordat hij de bestelbon van het Voertuig ondertekent.

8.2. Om zijn boeking te annuleren, moet de Boeker zijn beslissing in kennis stellen :

- of door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [contact-client.be@renault.be](mailto:contact-client.be@renault.be)
- of door het bijgevoegde herroepingsformulier naar het volgende adres te sturen:

Renault België Luxemburg NV  
CRM-dienst  
W.A. Mozartlaan 20.  
1620 Drogenbos

8.3. De verkoper zal de boeker de totaliteit terugbetalen van tweehonderdvijftig (250) euro's voor Nieuwe Renault Twingo Electric en dit ten laatste 15 werkdagen na de datum waarop de boeker de verkoper heeft ingelicht over zijn intentie de reservatie te annuleren.

8.4. Deze terugbetaling vindt plaats door creditering van de bankkaart waarmee de in artikel 4.2 hierboven vermelde betaling wordt verricht.

8.5. De Boeker ontvangt per e-mail op het opgegeven e-mailadres de bevestiging dat de annulering van zijn boeking in aanmerking is genomen.

## 9. Niet-overdraagbaarheid

9.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke aanvaarding door de Verkoper, is de boeking persoonlijk en mag deze niet aan een derde worden overgemaakt of overgedragen.

## 10. Persoonlijke gegevens

10.1. Persoonlijke gegevens worden verzameld op het moment van de boeking. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV, met maatschappelijke zetel gelegen te 1070 Brussel, Bergensesteenweg 281. Zij zullen worden meegedeeld aan de Verkoper die door de Boeker wordt gekozen. De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het boeken, bestellen en beheren van eventuele geschillen.

10.2. Met de toestemming van de Boeker, zullen de gegevens ook verwerkt worden voor direct marketing doeleinden van "RENAULT"- en "DACIA"- producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken en de partners van de RENAULT- groep worden meegedeeld. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken

10.3. De Boeker heeft het recht op toegang, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering of op overdraagbaarheid van uw gegevens. Deze rechten, onder andere het recht om uw toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het adres [contact-client.be@renault.be](mailto:contact-client.be@renault.be). Renault België Luxemburg NV mag aan de Boeker vragen om zich te legitimeren. De Boeker heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

10.4. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en de verwerking ervan kan de Boeker de volgende website bezoeken: <https://nl.renault.be/privacy.html>.

10.5. De bankgegevens van de Boeker worden door Worldpay uitsluitend verwerkt voor de betaling van de online boekingsprijs.

## 11. Toepasselijk recht – Bevoegdheid van de rechtbanken

11.1. Huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil betreffende de huidige algemene voorwaarden zijn de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd.

---

Bijlage - Herroepingsformulier

De Boeker vult in en stuurt per aangetekende brief terug naar het adres van Renault België Luxemburg NV vermeld in artikel 8.2. of hij zijn boeking wenst te annuleren.

---

Ik stel u hierbij op de hoogte van de annulering van mijn boeking van het

.....voertuig gemaakt op .....

onder het reserveringsnummer .....

Naam van de Boeker :

.....

Adres van de Boeker :

.....

Handtekening van de Boeker :

Datum : .....